
Founding Member of World Alliance of Chinese Quality (WACQ)
Founding Member of Asian Network for Quality (ANQ)

第十一屆全球華人品質峰會

陈川昌主席簡介及演講內容



陈川昌主席簡介:

陈川昌先生是新加坡质量学院主席、英国特许质量专家、新加坡质量学院院士及英国特许质量学院院士。他在质量控制、质量保证、法规事务、管理体系与合格评定领域拥有丰富经验，并长期参与国际标准与质量专业发展工作。陈先生现任英国 Transcal Limited 区域质量总监，并担任新加坡企业发展局 ISO/TC 176 质量管理体系工作组及 CASCO 合格评定技术委员会成员。他曾于 2012 年获评新加坡质量学院最佳讲师，并在日本—新加坡外交关系 50 周年纪念活动中获 AOTS 提名为质量专家。此次主题演讲，他将分享如何整合 ISO 9001 与 ISO/IEC 42001，以强化人工智能运营绩效的质量保证。

Founding Member of World Alliance of Chinese Quality (WACQ)
Founding Member of Asian Network for Quality (ANQ)

演講內容:

ISO 9001 质量管理体系与 ISO/IEC 42001 人工智能管理体系的整合 ，以强化人工智能运营绩效的质量保证。

本次主题演讲以《整合 ISO 9001 质量管理体系与 ISO/IEC 42001 人工智能管理体系，以强化人工智能运营绩效的质量保证》为题，由新加坡质量学院主席陈川昌先生主讲。演讲围绕人工智能快速发展背景下组织质量管理体系的升级需求，系统阐述了如何将 ISO 9001:2015 质量管理体系（QMS）与 ISO/IEC 42001:2023 人工智能管理体系（AIMS）进行有效整合，以提升组织在人工智能应用过程中的质量保证能力、风险治理水平和运营绩效。

演讲首先介绍了 Annex SL 管理体系标准的高层结构，指出 ISO 9001 与 ISO/IEC 42001 在章节框架、条款编号和通用术语方面具有高度一致性，均涵盖组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价和改进等核心内容。这种结构上的一致性，为组织建立综合管理体系（IMS）提供了良好的制度基础。然而，二者在管理重点上存在明显差异：ISO 9001 主要关注质量方针、质量目标、产品和服务实现过程、运行控制及质量管理体系绩效；ISO/IEC 42001 则更加关注人工智能方针、AI 目标、AI 风险评估、AI 风险处置、AI 系统影响评估以及人工智能管理体系的绩效有效性。演讲进一步指出，在 AI 应用日益深入组织业务流程的背景下，人工智能不应仅被视为技术工具，而应纳入组织整体管理体系与质量保证框架之中。通过将 AIMS 嵌入 QMS，组织能够更系统地识别人工智能系统在设计、开发、部署和运行过程中的风险与机会，并针对不同人工智能系统或系统组合建立相应的风险准则。该准则有助于区分可接受风险与不可接受风险，并为 AI 风险评估、风险处置和系统影响评估提供依据。

同时，演讲强调最高管理层在人工智能管理体系建设中的关键作用。最高管理层需要确保人工智能方针和目标得到建立与实施，将 AIMS 要求融入组织业务过程，提供必要资源，并通过培训提升相关人员的能力水平。这体现出 AI 治理不仅是技术部门的责任，更是组织战略管理和质量文化建设的重要组成部分。

在质量保证实践方面，演讲提出应建立有效的风险管理审核路径，将 AI 风险评估、风险处置、系统影响评估、绩效评价、管理评审、不合格控制和纠正措施形成闭环。组织还应定期测试和验证 AI 输出，持续评估 AI 结果，建立 AI 质量指标，并重点关注准确性、可靠性、公平性和可解释性等关键维度。

总体而言，本次演讲具有较强的前瞻性和实践指导意义。它不仅说明了 ISO 9001 与 ISO/IEC 42001 在结构层面的可整合性，也进一步提出了 AI 时代质量管理体系转型升级的路径。通过标准化、体系化和风险导向的方法，组织可以更有效地提升人工智能运营绩效，强化合规治理能力，并推动人工智能应用朝着更加可靠、透明、负责任和可持续的方向发展。