

Founding Member of World Alliance of Chinese Quality (WACQ)
Founding Member of Asian Network for Quality (ANQ)

第十一屆全球華人品質峰會 張家宜董事長簡介及演講內容



張家宜董事長簡介:

張家宜董事長現為淡江大學董事長，及教育與未來設計學系榮譽教授，專精於高等教育行政與全面品質管理。獲有美國史丹福大學教育行政學碩博士學位。2004 至 2018 年擔任淡江大學校長。淡江大學於張家宜校長任內，2008 年成為第 1 所通過世界衛生組織（WHO）國際安全學校認證的大學。2009 年獲選為全球第 1 個通過 ISO 20000 資訊服務管理國際標準認證之學術單位。2009 年榮獲第 19 屆台灣最高品質獎。2013 年獲頒「榮譽企業環保獎」。2018 年張家宜董事長獲第 25 屆品質卓越經營獎個人獎，為歷年首位女性個人獎得主。

秉持以教育為志業，參與公共事務，曾任高等教育國際合作基金會董事長、台灣高等教育學會理事長、中華卓越經營協會會長、四川大學發展戰略國際諮詢理事會理事。傑出表現獲得日本城西大學、日本麗澤大學名譽博士殊榮，夏威夷大學未來學研究中心(HRCFS)推廣未來學傑出成就獎及亞太未來學聯盟第 11 屆個人獎。

Founding Member of World Alliance of Chinese Quality (WACQ)
Founding Member of Asian Network for Quality (ANQ)

演講內容:

“以智臻見科技 用品質造未來”

本次演講以「以智臻見科技，用品質造未來」為主題，說明淡江大學長期推動全面品質管理（TQM）的歷程，並結合永續議題及未來素養，作為新的發展方向。

淡江自 1992 年引進 TQM 理念，並持續舉辦研習活動，將「持續改善」精神融入校務治理。近年更結合大學社會責任（USR）、聯合國永續發展目標（SDGs）及環境、社會與治理（ESG）等重要議題，強調品質管理不只是流程改善，更是學校永續治理的重要核心，並逐步深化形成淡江組織文化。

演講中也將提到，面對全球風險與快速變動的時代，包括環境永續、科技衝擊等挑戰，促使大學必須培養更具前瞻性的治理思維。因此，淡江大學提出「AI+SDGs=∞」與「ESG+AI=∞」兩大方向，希望透過人工智慧與數位科技，推動智慧治理與數據驅動決策，重構品質管理流程，讓 TQM 從傳統流程改善，邁向智慧科技新階段。

此外，演講引用聯合國教科文組織（UNESCO）Dr. Riel S. Miller 提出的「未來素養」概念，強調培養學生的想像力、洞察力、前瞻力、集智力與意識力，使教育不只是知識傳授，更能提升學生面對未來世界的適應與創新能力。

更希望能推廣為創新華人文化價值的重要動能，促進文化詮釋與知識體系的再建構。讓未來學不僅被視為學術理論或研究領域，而能成為全球華人共同具備的基本能力與核心素養，如同閱讀與寫作能力一般，可以內化為面對快速變遷世界的重要基礎能力。